

StarMoney

Umstellungsanleitung für PIN/TAN-Sicherheitsverfahren (gültig ab 26.06.2023)

- Nur für Kunden der ehemaligen VR Bank Rhein-Mosel eG -

1. Anmeldung

Melden Sie sich ab dem 26.06.2023 in der Starmoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in der Starmoney-Software befindlichen Daten.

4. Konten der ehemaligen VR Bank Rhein-Mosel eG schließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen VR-Bank Rhein-Mosel eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend wechseln Sie auf den Reiter „Kontodetails“ und notieren sich den dort angezeigten VR-NetKey bzw. Alias.

Anschließend wählen Sie bitte die Schaltfläche „Konto schließen“ aus. Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.

5. Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus. Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die **neue Bankleitzahl 577 615 91** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“. Bitte wählen Sie im folgenden Schritt das Verfahren PIN/TAN aus und klicken Sie erneut auf „Weiter“.

Bitte hinterlegen Sie Ihren bisherigen VR-NetKey bzw. Alias in beiden Felder im folgenden Assistenten.

6. Neue Konten werden zurückgemeldet

Die Konten (mit neuer Kontonummer) werden nun zurückgemeldet. Sie schließen bitte den Vorgang über die Schaltfläche „Fertig stellen“ ab.

7. Optional – Übernahme der bisherigen Kontoumsätze

Wenn Sie die bestehenden Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto übernehmen wollen, sollte dies vor der ersten Aktualisierung der neuen Konten erfolgen.

Dazu erstellen Sie unter der Funktion „Verwaltung“ / „Datenexport“ eine Datei und speichern diese in Ihrem System. Anschließend importieren Sie diese Datei über die Funktion „Verwaltung“ / „Datenexport“ in das neue Konto.

Bitte beachten!

Bei Starmoney handelt es sich um eine Fremdsoftware. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben! Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Support des Programmherstellers.

